



NOTE D'INFORMATIONS AUX PARENTS



CHANGEMENT DES MODALITES D'INSCRIPTIONS Au 1^{er} Janvier 2026

Chers Parents,

Nous vous informons **qu'à compter du 1^{er} janvier 2026, les inscriptions de vos enfants se feront exclusivement via un portail famille nommé INoé,**

Les accueils concernés sont : les accueils périscolaires (ALSH et garderie), restauration, mercredis et vacances scolaires.

INoé est une application Web au service des familles :

- ✓ Un guichet disponible 24h/24h et 7j/7j
- ✓ Accessible sur PC et smartphone/tablettes
- ✓ Interface web intuitive
- ✓ Un espace sécurisé pour y héberger VOS DONNEES
- ✓ Un **compte famille PERSONNALISE**
- ✓ **DES DOSSIERS FAMILLES dématérialisés**
- ✓ **DES INSCRIPTIONS ET RESERVATIONS EN LIGNE**
- ✓ Un suivi et gestion de vos demandes en temps réel
- ✓ Un paiement en ligne sécurisé
- ✓ Une messagerie interne facilitant vos échanges avec les professionnels
- ✓ Et bien d'autres fonctionnalités !



CE QUI NE CHANGE PAS : nos modalités de fonctionnement, qualité d'accueil règlement intérieur, réactivité des professionnels, ...

CE QUI CHANGE :

- C'est VOUS qui prenez la main sur VOS BESOINS et INSCRIPTIONS
- C'est VOUS qui aurez à constituer un DOSSIER COMPLET (via l'ajout de pièces scannées), dont paiement en ligne
- **L'équipe du centre social n'aura plus la main sur la constitution de votre dossier et la prise en compte de vos demandes**
- Dans le cas où un élément nécessaire à l'accueil de votre enfant ne serait pas renseigné, ou manquant, **nous ne serons pas en mesure de valider l'inscription**
- **L'équipe du centre social VALIDERA VOS INSCRIPTIONS DES RECEPTION DE VOTRE REGLEMENT**
- **POUR GARANTIR L'ACCUEIL DE VOS ENFANTS, IL SERA INDISPENSABLE DE BIEN ANTICIPER LES INSCRIPTIONS**

Nos équipes travaillent actuellement aux paramétrages de cette application pour qu'elle soit conforme à notre règlement intérieur, et sera prochainement en FORMATION pour vous permettre à toutes et tous, dans vos situations familiales respectives, d'accéder à ce service de simplification pour vous comme pour nous.

Nous avons aussi besoin de VOUS FORMER et de VOUS ACCOMPAGNER dans L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE FAMILLE PERSONNALISE !

- ✓ **Des temps de présentation** seront prochainement programmés **sur chaque site** de nos accueils
- ✓ **Des temps d'accompagnement** vous seront proposés dès novembre/décembre **sur chaque site** pour :
 - Mise à disposition d'un PC avec imprimante/scanner (nous serons là pour vous accompagner)
 - Ces outils numériques resteront sur nos sites aussi bien pour permettre aux enfants de s'initier au numérique, mais aussi pour vous permettre de réaliser vos inscriptions/réactualiser votre dossier en toute autonomie et au fil de l'eau
 - **CREATION DE VOS COMPTES AVANT LES VACANCES DE FIN D'ANNEE**
 - **REALISER VOS INSCRIPTIONS POUR LE MOIS DE JANVIER 2026**

Quelques informations complémentaires :

- ❖ L'espace numérique de notre centre social est ouvert à toutes et tous
- ❖ L'espace famille INoé s'inscrit dans des mesures de simplification, et répond aux attentes de la Caf et de la MSA dans le service aux familles
- ❖ Le passage de notre centre social à cette application répond aussi à un enjeu de cohérence des territoires dans le service aux familles. Nos territoires voisins sont déjà sur INoé depuis quelques temps et nous prenons ici le « train en marche »

Le service animation et moi-même nous tenons à votre disposition pour tout questionnement, et je peux vous assurer que tout sera fait pour faciliter la bonne prise en main et mise en œuvre de ce portail.

Comptant sur votre présence lors des temps qui vous seront proposés,

Bien à vous

Le directeur du centre social

Thierry DEODATO

Des questions/interrogations : animation@csrgrandvilliers.fr 03.44.46.75.41
jeunesse@csrgrandvilliers.fr 06.02.55.77.74